

메릴랜드주 보험국(MIA)은 메릴랜드주의 보험 비즈니스를 관장하는 주립 단체입니다. 보험에 대한 질문이 있거나, 문제가 있으면, 전화 800-492-6116으로 전화하거나, 웹사이트 [www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov)를 방문하십시오.

이 소비자 간행물은 교육 목적으로만 사용해야 합니다. 이 간행물은 특정 보험증권이나 계약에 따른 보장에 관한 법률 자문이나 의견을 제공하기 위한 것이 아닙니다. 이 안내서에 언급된 제품, 서비스 사람 또는 단체를 보증하는 것으로 해석해서도 안됩니다.

이 간행물은 메릴랜드 보험 관리국 (Maryland Insurance Administration, MIA)에서 소비자에게 보험 관련 문제 및/또는 주 프로그램 및 서비스에 대한 일반 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다. 이 간행물에는 저작권 소유자의 허가를 받아 사용된 저작권 자료가 포함되어 있을 수 있습니다. 이 출판물은 소유자의 동의 없이 저작권이 있는 자료의 사용 또는 전용을 허가하지 않습니다.

MIA가 발행한 모든 간행물은 MIA 웹 사이트상에서 또는 요청시 무료로 제공됩니다. 내용과 형식을 변경하지 않거나 어떤 방식으로든 수정하지 않는 MIA의 추가 허가 없이 출판물 전체를 재생할 수 있으며, 상기 출판물의 출판 또는 복제에 대한 수수료는 없습니다. MIA의 이름과 연락처 정보가 명확하게 보여야 하며 출판물을 재생하는 회사 또는 대리인의 이름을 포함하여 다른 이름은 복제물의 어느 곳에도 기재할 수 없습니다. 부분 재생은 MIA의 사전 서면 동의 없이 허용되지 않습니다.

장애인의 경우 이 문서를 다른 양식으로 요청할 수 있습니다. 요청은 서커뮤니케이션 담당 이사 (Director of Communications) 에게 아래 주소로 제출해야 합니다.



**Maryland**  
INSURANCE ADMINISTRATION

200 St. Paul Place, Suite 2700, Baltimore, MD 21202  
800-492-6116 & 410-468-2000  
800-735-2258 TTY  
[www.insurance.maryland.gov](http://www.insurance.maryland.gov)

[www.facebook.com/MdInsuranceAdmin](https://www.facebook.com/MdInsuranceAdmin)  
[www.twitter.com/MD\\_Insurance](https://www.twitter.com/MD_Insurance)  
[www.instagram.com/marylandinsuranceadmin](https://www.instagram.com/marylandinsuranceadmin)

# 날씨로 인한 손상

## 보험 적용에 대한 흔한 질문



**Maryland**  
INSURANCE ADMINISTRATION

우리는 날씨로 인한 재해를 막을 수는 없지만, 그로 인한 복구와 재건은 순조롭게 진행되게 할 조치는 취할 수 있습니다. 이 안내문은 손실을 보았거나, 손상을 당해서 보험 청구를 접수할 필요가 있을 때 귀하의 관심을 보호하기 위해 어떤 일을 해야 하는지를 돕기 위해 만들어졌습니다.

### 자동차 보험

**보험 보장 내용은 어떤 것입니까?**  
자동차에 날씨로 인한 손상이 발생하였고, 종합(Comprehensive) 보험에 가입하였다면, 이 손상에 대한 보상을 적용받을 수 있습니다. 하지만, 보험 약관에 종합 보험이 포함되어 있지 않다면(예를 들어, 책임 보험만 구매한 경우), 자동차 손상에 대해서는 보상을 적용받을 수 없게 됩니다. 자동차가 종합 보험에 가입되어 있고, 날씨로 인한 손상의 결과로 자동차가 완전 파손으로 판명되면, 보험사는 그 자동차의 파손 직전 실제 현금가(자동차의 현재 소매가에서 감가상각비를 뺀 가격을 기준으로)를 바탕으로 한 합의를 제안하게 됩니다. 전체 파손이란 판명은 자동차 수리비가 손실 직전 자동차의 적정 시장가의 75% 이상이 되는 경우 발생합니다. 전체 파손이 발생한 경우, 보험사의 의무를 정한 규정이 있으므로, 전체 파손 협상에 대한 질문이 있으면, 메릴랜드주 보험 관리국(MIA)에 연락하십시오. MIA 전화번호는 이 안내서 끝부분에 있습니다.

### 주택 소유 보험

**보험 보장 내용은 어떤 것입니까?**  
**대체 비용 가치 대 실제 비용 가치**  
대체 비용 가치(RCV) 보험이 포함되어 있다면, 보험 약관에 따라 집을 손실 직전 상태로 복구하는데 필요한 금액까지 보상받을 수 있습니다. 보통, RCV 약관은 실제 현금가(ACV)에서 수리가 완료될 때까지 피보험자에게 지급되지 않는 RCV에 해당하는 유보 금액을 뺀 금액을 피보험자에게 지급합니다. 구조물 손상에 대한 지급은 거주지 보험에 따라 지급되며, 약관 한계에 따릅니다.

### 홍수

**보험 보장 내용은 어떤 것입니까?**  
일반 주택 소유 보험 약관에는 홍수에 의한 손실을 제공하지 않습니다. 주택을 홍수 손상에서 보호하려면, 별도 홍수 보상을 구매해야 합니다. 홍수 보험은 전국 홍수 보험 프로그램이라는 이름으로 연방 정부에서 제공하고 있습니다. 표준 홍수 보험 약관에 따르면 홍수는 "모든 수자원이거나 이유로 인해 지표수가 비정상적이며 급속하게 유입되거나 흐르게 되어 내수나 조석수가 넘치게 됨으로써 평소에는 건조한 2 에이커 이상 육지 또는 두 개 이상의 건물(중중 적어도 하나는 귀하의 건물인)의 일부 또는 전체가 침수되는 일반적이거나 임시적인 조건"이라고 정의하고 있습니다. 홍수 손상의 위험은 반드시 수역에 가까이 있어야 하는 것은 아닙니다. 홍수는 종종 폭풍, 제설, 허리케인, 바람을 동반한 비, 댐 파괴, 또는 다른 원인에 의해 발생합니다. 따라서, 집이 어디에 있든 이와 관계없이, 홍수 보험의 구매를 고려할 필요가 있습니다. 이는 연방 프로그램이기는 하지만, 보험 중개인이거나 보험사 또는 전화 800-427-4661의 연방 위기관리 기관(FEMA)에 연락해서 홍수 보험 약관의 구매에 대해 문의할 수 있습니다.

### 토네이도

**보험 보장 내용은 어떤 것입니까?**  
보험 목적상, 토네이도는 "폭풍"으로 간주하며 일반적으로 주택 소유 보험을 통해 보장받습니다. 보통, 주택 소유 보험 약관은 건물 및 그 내부를 토네이도, 우박 및 기타 폭풍에 대해 보상을 보장합니다. 바람에 의한 손상 배상청구에 대한 약관상 공제액은 주택 보험 한계액의 일부 퍼센트에 해당할 수 있습니다. 모든 손실 보장 보험에 대해 하나의 공제액이 있는지 아니면 손실 유형에 따라 서로 다른 공제액이 있는지에 대해서는 반드시 약관을 읽고/읽거나, 보험 생산자(중개인/브로커) 또는 보험사에 질문하십시오.

### 누수

**보험 보장 내용은 어떤 것입니까?**  
땅에서 지하실로 물이 새어들어 오면, 일반적으로, 그로 인한 손상에 대해서는 보험이 적용되지 않습니다. 누수는 대부분 주택 소유 보험에서 제외되어 있습니다. 누수가 홍수로 인해 발생하지 않았다면, 홍수 보험 약관에 의해서도 보험이 처리되지 않습니다. 누수로 인한 문제는 종종 관리상 문제로 간주하여 보험에서 보장받지 못합니다.

### 파열된 수도관

#### 보험 보장 내용은 어떤 것입니까?

집안의 수도관이 터져서 물이 온 집안에 흘러넘쳤으며, 집이 거주 상태이며, 집안에 난방하고 있으면, 대부분 자가 소유자 보험은 물에 의한 손상을 처리해줍니다. 하지만, 파열 수도관의 수리나 대체는 보험으로 처리되지 않을 수 있습니다.

### 정전으로 인해 상한 음식

#### 보험 보장 내용은 어떤 것입니까?

정전되어 냉장고에 있는 음식이 상하게 되면, 상한 음식의 가치에 대한 보상을 받을 수도, 받을 수 없을 수도 있습니다. 보험 보상은 약관 내용과 조건에 달려 있습니다. 이 상황에서의 상한 음식에 대한 보험 보상을 결정을 위해서는 보험 약관을 확인해야 합니다.

### 전손(Total Loss)대 폐가 판정(Condemned)

#### 보험 보장 내용은 어떤 것입니까?

- 전손이란 집 및/또는 집에 속한 다른 구조물(예를 들어, 분리된 차고 또는 헛간)에 발생한 손상을 수리하는 비용이 그 가치보다 비싸거나, 귀하의 보험 한계 이상인 경우를 의미합니다.
- “폐가 판정”이란 카운티, 시 또는 기타 정부 관할 기관 같은 공권력이 귀하의 집이 위험하며 수리가 필요하다고 선언했음을 의미합니다. 비록 집이 폐가 판정을 받았더라도, 보험사는 그 집을 전손 상태로 고려한다는 뜻은 아님을 주지 하십시오.

### 새 건축 규정으로 인한 재건축 비용

#### 보험 보장 내용은 어떤 것입니까?

손실 보장 보험에 들어 있는 집이 손상을 받고 파괴되었으며, 그 집의 현재 건축 규격이 원래 집이 지어졌을 때보다 더 엄격하다면, 그 규격을 따르는데 필요한 만큼 재건축 비용이 올라가게 됩니다. 일반적인 규칙으로, 자택 소유 보험 약관에는 건축을 규제하는 명령이나 법규를 따르는데 연관된 비용은 포함하고 있지 않으므로, 보통 이러한 추가 비용은 보험에서 보장하지 않습니다. 대부분 보험사는, 추가 비용을 지급하면, 개정 법규 및 명령 사항을 보장하는 특약을 제공하고 있습니다.

따라서, 필요한 수리를 할 때 집에 대한 규정과 법규를 최신 상태로 따르는데 필요한 비용을 보장하는 특약을 보험 약관에 추가로 구매하는 것도 고려해보십시오.

### 추가 거주 비용(ALE) 및/또는 손실(LOU)

#### 보험 보장 내용은 어떤 것입니까?

손실 보장 보험에 따라, 집에 발생한 손상으로 인해 집을 떠나야 할 필요가 있게 되고, 보험 약관에 추가 거주 비용(“ALE”)이나 손실(“LOU”) 비용의 제공이 포함되어 있으면, 보험사에서 식비와 기타 항목을 포함한 추가 거주 시설(호텔, 트레일러, 아파트 등)에 대한 비용을 환급해 줍니다. 이 추가 비용을 보험사로부터 환급받는 배상청구를 접수하기 위해서는 모든 영수증의 원본은 귀하가 보관하고, 사본을 보험사에 제출해야 합니다. 보험 중개인 및/또는 보험사에 연락해서 이 보험을 보장받기 위한 추가 사항을 알아보십시오.

### 일반적인 잔해 제거

#### 보험 보장 내용은 어떤 것입니까?

- 보험에 가입되어 있으며, 손실 보장 보험(예를 들어, 화재)이 발생하면, 화재 잔해 제거 비용도 주택 보험 합의 사항 일부가 되어야 합니다. 일반 도급업자가 보통 수리 계약의 일부로 잔해 제거 처리를 합니다.
- 이 손실에 대한 보험 보장이 되어 있지 않으면, 큰 폭풍 후에는 지역 관할권에서 집의 잔해 제거를 제공할 수 있습니다. 지역 신문이나 라디오를 통해 세부 사항을 참조하십시오. 정부 관할 기관에서 잔해를 처리하게 되면, 잔해 제거를 위해 집에 들어오는 사람들의 출입을 허락하기 위한 거주지 출입 양식에서 명할 필요가 있을 수 있습니다.

### 쓰러진 나무

#### 보험 보장 내용은 어떤 것입니까?

일반적으로, 자택 소유 보험이 있으면, 보험 약관은 최대 \$500까지 나무 제거 비용을 허용합니다. 이 보험 금액은 한 번의 모든 쓰러진 나무에 적용되며, 한 나무를 기준으로 하는 것이 아닙니다. 따라서, 폭풍으로 인해 나무 1그루 또는 12그루가 쓰러진 것에 관계없이 보험사로부터 보통 \$500을 한 번에 받게 됩니다. 자택 소유 보험이 있으며, 나무(들)가 보험에 든 거주지(집)나 다른 구조물(분리된 차고나 헛간) 위로 쓰러졌으면, 보험 약관을 통해 손상된 구조물에서 나무를 제거하는

비용을 처리할 수 있어야 합니다. 이 부분은 약관상의 거주 지역 부분으로 처리됩니다. 나무(들)는 지상으로 옮겨진 후 제거됩니다. 보통 나무 제거는 한 번에 \$500 이 지급됩니다.

나무가 귀하의 부지에 쓰러졌지만 귀하가 보험에 가입한 거주지 또는 기타 구조물에 손상을 입히지 않았다면, 보험 대리인이나 보험회사와 상의하시어 귀하의 보험이 보상을 해 주는지 확인해 보시고, 만약 보상을 해 줄 경우 보상 금액도 확인하십시오.

### 화재

#### 보험 보장 내용은 어떤 것입니까?

실질적으로, 모든 자택 소유 보험 약관에는 화재 손실에 대한 보험이 들어 있습니다. 집이 화재로 인해 파손되기 전에, 집을 다시 짓기에, 충분한 금전적 한계가 포함된 충분한 보험금에 가입되어 있는지 확인하십시오. 손실이 발생하고 나서 보험 한도가 집을 다시 짓기에 충분치 못하다는 알게 되는 것은 곤란합니다. 집을 다시 짓는 데 필요한 비용은 집의 크기, 건물 외부 구조(예: 프레임, 벽돌, 돌, 합판), 지붕의 종류, 모든 부속 건물, 방과 화장실 숫자, 맞춤형 캐비닛, 벽난로, 그리고 해당 지역의 건축비 등에 따라 다릅니다. 보험 생산자(중개인이나 브로커) 및/또는 보험사에 연락하여 충분한 보험에 들어 있는지 확인하십시오. 대체 비용이 포함된 많은 자택 소유 보험 약관은 집을 새로 짓는 비용의 80%, 또는 이를 초과하는 한계 금액을 요구하는 조항을 포함하고 있습니다. 이 조항을 따르지 않으면, 배상청구를 합의할 때 벌금이 적용될 수 있습니다. 따라서, 보험 약관의 보장 한계를 주기적으로 확인하고 갱신하는 것이 중요합니다. 집에 대한 모든 리모델링과 증축은 손실이 발생하는 경우 재건축 비용을 증가시킵니다. 따라서, 집에 대한 모든 리모델링과 증축은 완성되는 대로 보험사에 통보하여, 추가 보험이 약관에 포함될 수 있도록 해야 합니다. 집을 다시 짓지 않기로 하면, 집을 대체하는 비용에서 감가상각비를 뺀 금액, 또는 실제 현금가를 받게 됩니다. 메릴랜드주 보험 관리국은 보험사가 사용하는 것과 같은 유형의 프로그램을 소비자도 사용하여 자기 집의 대체 비용을 알아볼 수 있는 링크를 웹사이트에 준비하고 있습니다.

### 손실 발생 후 귀하의 책임

- 즉시 모든 배상청구를 보험사로 접수하십시오; 하지만, 대부분 보험사는 귀하를 보험에 가입시키거나, 보험 약관을 갱신하기 전에 귀하의 배상청구 내력을 고려한다는 점을 알아두십시오. 따라서, 적은 금액의 배상청구를 접수해서 합의금을 받게 되면, 나중에 보험 약관이 해지될 위험이 더 커질 수 있습니다. 따라서, 적은 손실에 대해 배상청구를 할지 여부는 주의 깊게 생각하십시오.
- 사진과 영상 등으로 전체 손실을 문서로 만드십시오.
- 개인 자산 손실에 대한 기록 대장을 보관하고 손상되거나 파손된 물건에 대한 모든 영수증(지급 증명)을 모아두십시오. 구매 증명이 없으면, 사진과 영상을 사용할 수도 있습니다. 그 어떤 것도 없으면, 그 물건들을 대체하기 전에, 그 물건들의 적절한 대체 방법에 대해 보험사와 상담하십시오.
- 손실을 완화하십시오. 이는 보험사가 나와서 손실을 검사하고 산정할 기회를 얻기 전까지 건물에 대한 추가 손상과 손실을 방지하는 데 필요한 모든 조치를 해야 한다는 의미입니다. 구조물 보호를 위해서는 방수포와 합판을 사용하고, 가능하다면, 가까운 위험물을 치우십시오. 질문이 있으면, 보험 생산자나 회사에 전화해서 조언을 구하십시오.
- 통상적인 공제액에 더해서, 보험 약관에 바람, 우박 또는 태풍에만 해당하는 공제액도 포함되어 있을 수 있습니다. 공제액을 알아보려면 보험 약관을 참조하십시오.