



소비자 자문 - 서비스 거부에 대한 항소

귀하는 귀하의 건강보험사나 건강관리기구(HMO)의 거부에 대해 항소할 권리가 있다는 사실에 대해 알고 계셨습니까? 거부에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 청구 거부.
- 인가 거부.
- 요청한 것보다 낮은 수준의 치료를 승인.
- 너무 거리가 멀거나 너무 오래 기다려야 하는 의료기관을 승인.
- 의료기관이 귀하에게 필요하다고 판단한 것보다 적은 방문 횟수를 승인.

귀하나 귀하의 의료기관에서 대체 치료 계획에 합의하지 않는 한 귀하는 서면으로 거부할 권리를 가집니다. 서면 거부에서는 귀하의 건강보험사나 건강관리기구에 내부 항소를 제기하는 방법이나 메릴랜드주 보험관리국에 불만 사항을 제기하는 방식을 설명합니다. 질문이 있거나 또는 불만 사항 혹은 응급 상황을 수반한 보험금 거부에 대해 이의를 제기할 수 있는지 확인하려는 경우 800-492-6116으로 연락하십시오.